

Belépés menete – Elektronikus kódos beléptető rendszer

Beléptető rendszer bemutatása

A szálláshelyen az elektronikus beléptetést kódos olvasók biztosítják, amelyek a kapuknál (2 db kiskapu és 1 db autóbejárós nagykapu), az apartmanok bejáratánál, a társalgó teremben és a wellness területén találhatók.

Belépési kód átadása

A vendég a foglalás napján e-mailben vagy szöveges üzenetben (SMS) megkapja a személyes belépési kódját. A kód automatikusan aktív a vendég érkezésének napjától a foglalás utolsó napjáig.

Kódformátum

Az apartmanhoz tartozó kód formátuma: **1#1234#** (apartman száma, kettőskereszt, négy szám, kettőskereszt).

A régebbi típusú olvasónál, ahol nincs kettőskereszt gomb, az ENT gombot kell megnyomni helyette.

Hova enged be a kód?

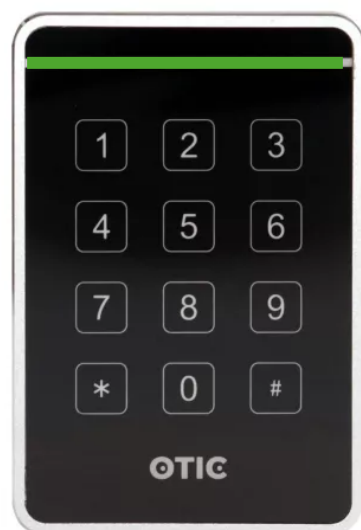
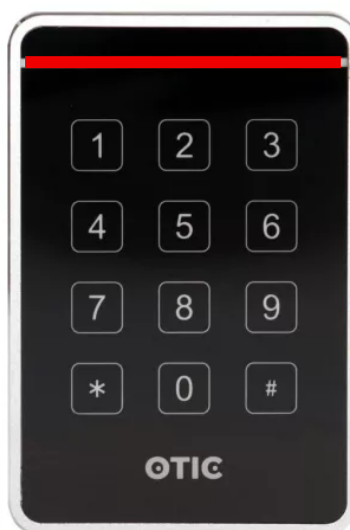
A rendszer a vendégek jogosultságától függően enged belépést az egyes területekre. A kód nem enged belépést más vendégek apartmanjába vagy olyan helyekre, amelyekre a vendégnek nincs jogosultsága (például személyzeti helyiségek, társalgó terem).

Belépés visszajelzése

Alap esetben a készülék **kék fénycsíkkal jelzi**, hogy működik.

Ha a kódot helytelenül írta be, az olvasó **pirosan világít**. Elrontott kód esetén várjon néhány másodpercet az újbóli próbálkozással.

Ha a kódot helyesen írta be, az olvasó **zölden világít**, és az ajtó kinyílik (az ajtó kattanással is jelzi).



Jogosultsági idő

A belépési kód a vendég foglalásának teljes időtartama alatt érvényes, egészen a távozás napjáig. A foglalás utolsó napján a kód a kijelölt időpontig (pl. 10:00) továbbra is használható, ezután automatikusan lejár, és nem enged belépést a rendszer.

Kilépés

Távozáskor elegendő, ha csak bezárja az ajtót/kaput maga mögött.

Ha nem működik a belépés

Amennyiben a kód nem enged belépést egy jogosult területre, ellenőrizze, hogy:

1. a kódot pontosan írta-e be,
2. az adott területre való jogosultság érvényes-e,
3. a belépés a foglalási időn belül történik-e.

Ha a probléma fennáll, kérjük, hívja a 24 órás ügyeletes telefonszámot, ahol munkatársunk azonnal segít.

Biztonsági tudnivalók

A beléptető rendszer minden belépést naplóz. A vendég minden használatnál elfogadja, hogy ezek az adatok a szálláshely biztonsága érdekében kerülnek rögzítésre.

Kérjük, ne ossza meg kódját másokkal, és ne engedje be illetékteleneket!

Köszönjük az együttműködést, és kívánunk kellemes pihenést és feltöltődést!

ApartManager Kft.

+36 70 630 7766



magister

apartmanház